



**FLOTTWEG AUTOMATION SERVICE**  
Ihre Zufriedenheit ist unser Ansporn



# FLOTTWEG AUTOMATION SERVICE

Ihre Zufriedenheit ist unser Ansporn!

Automatisierungstechnik ist aus der heutigen Industrie nicht mehr wegzudenken. Eine optimal programmierte Anlage trägt maßgeblich zur Steigerung und Sicherung der Produktqualität bei. Die intelligente Vernetzung von Maschinen beschleunigt die Prozesse und hebt den Automatisierungsgrad Ihrer Anlage. Der Flottweg Automation Service verfügt über langjährige Erfahrung in den verschiedensten Industriezweigen:

- Chemie, Pharma, Lebensmittel
- Getränke
- Industrie- und Mineralölaufbereitung
- Fette, Öle, Biokraftstoffe
- Aufbereitung von Abwässern

Ob einzelne Maschinen oder ganze Anlagen, Flottweg bietet Ihnen im Bereich Automatisierungstechnik ein breites Spektrum an Dienstleistungen.

Sei es nun das Messen, Steuern, Regeln, die Kommunikation bzw. Vernetzung von Maschinen und Anlagen oder der Punkt Sicherheit, die Flottweg Spezialisten des Automation Service sind für Sie da und das weltweit!

Wir folgen dem Credo „Ihre Zufriedenheit ist unser Ansporn“, denn immer öfter steht nicht nur das Produkt im Vordergrund, sondern eine ganzheitliche Lösung. Ihre Zufriedenheit ist die Basis für eine langjährige Zusammenarbeit. Mit unseren Inhouse und Field Services haben wir stets Ihre individuellen Anforderungen und Wünsche im Blick.





Individuell angepasste Lösungen stehen in unserem Testcenter auf dem Prüfstand



# UNSERE SERVICE-LEISTUNGEN IM ÜBERBLICK

## FERNZUGRIFF – IN 30 MINUTEN UM DIE WELT

Flottweg bietet mit dem Fernzugriff die Möglichkeit, steuerungsspezifische Änderungen durchzuführen. Somit werden Stillstandszeiten verkürzt und kostspielige Vor-Ort-Wartungen überflüssig.

Egal, ob fest installierte oder über externe Werkzeugen, wir kümmern uns darum, Ihnen so schnell wie möglich, online auf der Anlage zu helfen. Unsere Fernwartungsverträge bieten hier ein hohes Maß an Verfügbarkeit.

## ERSATZTEILLIEFERUNG – IHR PAKET IST DA!

Wir bieten durch standardisierte Bauteile schnelle und individuelle Ersatzteillieferung. Geräte, die über den Flottweg Service bestellt werden, sind bereits bei der Auslieferung an Ihre Anforderungen angepasst und parametrierbar.

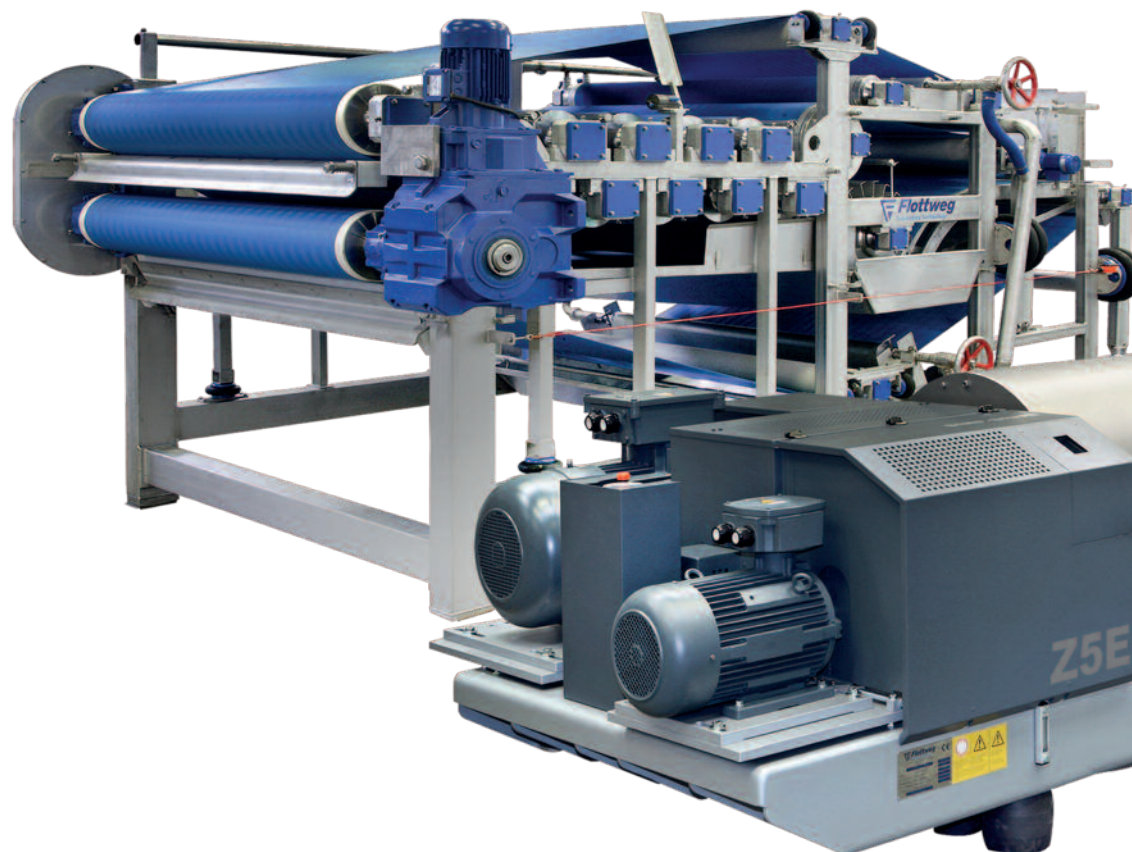
Zusammen mit unseren Lieferanten und Innendienst-Mitarbeitern sorgen wir dafür, dass Ihre Ersatzteile schnellstmöglich an Sie versandt werden. Unsere hauseigene Zollabwicklung sorgt dafür, dass auch Lieferungen ins Ausland innerhalb kürzester Zeit in den Versand gehen können.

## WARTUNG – FEHLERQUELLEN AUF DER SPUR

Vorbeugende Instandhaltung ist wichtig. Durch regelmäßige Wartungsintervalle bietet Flottweg für Ihre Anlagen ein Höchstmaß an Ausfallsicherheit. Wir sorgen dafür, dass Ihre Anlagen immer die bestmögliche Leistung bringen.

Flottweg überprüft im Zuge der Wartung neben den Bauteilen auch die Effizienz Ihrer Anlage, bringt diese auf Wunsch auf den neuesten technischen Stand und erweitert ihre Funktionen.

BGV A3 Prüfung der Anlage? Machen wir gerne für Sie!



## SERVICE VOR ORT – DER KOLLEGE IST GLEICH BEI IHNEN!

Ausfälle der Anlage lassen sich nicht vorhersehen, aber minimieren. Hier helfen wir Ihnen mit unserem Service-Team im Außendienst, Ihre Anlage schnell wieder in Gang zu setzen.

Unser speziell geschultes Service-Personal hilft Ihnen bei Ausfällen der Anlage, den Fehler schnellstmöglich zu beseitigen und behebt nach einer Ursachen-Analyse zusammen mit Ihren Mitarbeitern mögliche Fehlerquellen.

## MODERNISIERUNG — OLDTIMER SIND SCHÖN, ABER NICHT EFFIZIENT

Flottweg Bandpressen und Zentrifugen sind bekannt für ihre hohe Qualität und lange Einsatzdauer. Unsere Service-Abteilung sorgt hier durch individuelle Modernisierung der Steuerungstechnik dafür, den Bedienkomfort und die Effizienz der Maschine den heutigen Anforderungen anzupassen.

Unsere Maschinen werden oft 24 Stunden am Tag, 7 Tage die Woche betrieben, hier ist es wichtig, die Effizienz der Anlage im Auge zu behalten, um kostenoptimiert arbeiten zu können. Heutige Motoren und Frequenzumrichter arbeiten meist wesentlich effektiver als noch vor 10 Jahren. Die Investition lohnt sich also!

## TRAINING – FUTTER FÜR DIE GRAUEN ZELLEN!

Die Effizienz und Qualität Ihrer Produktion steigt und fällt mit dem Know-how Ihrer Mitarbeiter. Mit unseren gezielt abgestimmten Schulungseinheiten sorgen wir dafür, dass Ihre Mitarbeiter sicher und effizient mit unseren Maschinen arbeiten können.

Durch unsere technischen Schulungen für Ihre Mitarbeiter sind diese in der Lage, Störungen selbst zu beurteilen und zu beheben. So helfen wir Ihnen, sich selbst zu helfen und Servicekosten einzusparen.



Unsere Flottweg Akademie bietet Ihnen hier ein breites Feld an Kursen. Direkt im Flottweg Stammhaus oder auch vor Ort bei Ihnen.



# WIR SIND FÜR SIE DA!

Sie haben gute Gründe, warum Sie sich für Flottweg Maschinen und/oder Anlagen entschieden haben. Sei es die Langlebigkeit unserer Produkte, die ausgezeichneten Trennergebnisse oder die Erfahrung der Flottweg Mitarbeiter. Warum also jetzt nicht weiter davon profitieren?

Der Automation Service überzeugt mit Inhouse und Field Service und kompetenten Mitarbeitern, die stets für Sie da sind.

## Der Mehrwert für Sie als Kunde entsteht durch

- kompetente Betreuung
- pfeilschnelle Problemlösung
- schnellstmögliche Ersatzteilversorgung
- Kundens Schulung, damit Sie z. B. der Umstellung auf eine neue Software mit einem Lächeln begegnen können
- weltweite Verfügbarkeit



Flottweg bietet Ihnen die optimale Abstimmung der Steuerung auf die Zentrifuge. Nur der Hersteller der Maschine kennt die Anforderungen im Detail. Schnittstellen mit undefinierten Verantwortlichkeiten entfallen. Die Zentrifuge wird optimal in Ihren Prozess eingebunden und lässt sich mit voller Leistung in kürzester Zeit in Betrieb nehmen.

Unser eigener Schaltschrankbau garantiert Ihnen höchstmögliche Flexibilität. Anpassungen an geänderte Gegebenheiten werden problemlos umgesetzt. Der umfangreiche Test der Steuerung vor Auslieferung schützt vor unliebsamen Überraschungen; die Inbetriebnahme geht schnell und zügig über die Bühne. Sie verlieren keine Zeit, dadurch erreicht Ihre Produktion sehr schnell die Zielparame-ter.

Das Flottweg Engineering gibt Ihnen die Sicherheit, auch zukünftige Herausforderungen mit Hilfe der Kompetenz des Zentrifugenlieferanten sicher bewältigen zu können.

## Optimale Einbindung und Bedienbarkeit – abgestimmt auf Ihren Prozess

### Ihre Vorteile:

- Die perfekte Einbindung der Zentrifugensteuerung in Ihre Gesamtsteuerung ist die Voraussetzung für höchste Effizienz und Betriebssicherheit Ihrer Anlage.
- Die einfache und selbsterklärende Bedienbarkeit des Flottweg Touch Control lässt Betriebsunterbrechungen durch Fehlbedienungen der Vergangenheit angehören. Alle modernen Optionen der Fernüberwachung und Fernwartung sind durch entsprechende Anschlussmöglichkeiten jederzeit möglich – ungeplante Stillstandszeiten und Unterhaltskosten werden minimiert.
- Schnellstmögliche Inbetriebnahme durch Testen aller Funktionen und des Signalaustausches vor Auslieferung – Sie sind schnell auf Produktion.
- Höchstmögliche Sicherheit sowohl durch Einhaltung aller relevanten ISO-Standards und EN-Normen als auch auf Grund unseres umfassenden Factory Acceptance Tests.
- Schnelle und weltweite Ersatzteilverfügbarkeit durch den Einsatz von Standardkomponenten.

Für schnelle Integration und höchsten Bedienkomfort sorgen die Touch Control Panel von Flottweg

# Flottweg Separation Technology – Engineered For Your Success



Flottweg SE  
Industriestraße 6-8  
84137 Vilsbiburg  
Deutschland (Germany)

Tel.: +49 8741 301-0  
Fax: +49 8741 301-300

mail@flottweg.com  
www.flottweg.com

REPRÄSENTANT